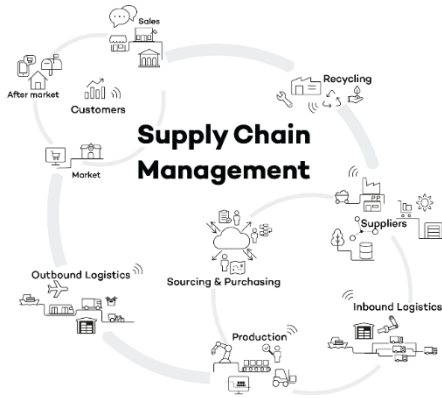




## MÅLSTYRT FÖRBÄTTRINGSARBETE



### Dagens utmaningar inom industrin

Målstyrt arbete handlar om att kunna mäta ditt företags prestationer, förstå orsaken till eventuella avvikelser och utifrån detta skapa ett praktiskt förbättringsarbete.

Presterar du bra eller inte? Och varför?

Vissa företag saknar korrekt mätning medan andra mäter helt korrekt, men har problem med att förädla mätresultaten till kommunikation och analys. Mäter du för mätandets skull, eller förväntar du dig analys av orsaker som leder till förbättringsåtgärder som för verksamheten framåt?

Vår tjänst sträcker sig från definition av valda KPI'er till implementering av en färdig process som leder till mätbara förbättringar.

### Erbjudande och tillvägagångsätt

Vi inleder med att kartlägga de områden som behöver bevakas och namnger de KPI'er som ska utgöra basen för målstyrningen. Arbetet är sedan uppbyggt enligt följande tydliga steg:

- Exakt definition av respektive KPI
- Funktionell kravspecifikation för att kunna producera uppföljning på olika aggregerade nivåer
- Genomgång av tänkbara orsaker till avvikelser, inklusive ägarskap av respektive orsak, i syfte att tydliggöra det tvärfunktionella ansvaret.

### Erbjudandets innehåll:

**Utmaningar:** Inte tillräcklig översikt över prestationsavvikelser och deras orsaker.

**Utförande:** En välstrukturerad metod för design och implementering av kontinuerligt och mätbart förbättringsarbete.

**Resultat:** En praktisk process för målstyrt arbete, med kunskap om problemens bakomliggande orsaker. Denna kunskap anger riktning och innehåll för löpande förbättringsarbete.

- Denna kartläggning kommer också att inkludera typiska förväntade åtgärder kopplade till respektive rotorsak.
- IT-stöd specificeras för att kunna stödja orsaksanalysen. Hur vet man till exempel hur många orderrader som är försenade på grund av materialbrist eller kapacitetsbrist?

Baserat på dessa analyser och specifikationer skapar vi en kommunikationsplan för det målstyrda arbetet. Planen utgör ryggraden i målstyrningsprocessen och innehåller följande logiska steg:

- Möten med dagordning och deltagare
- Metoder och verktyg för orsaksanalysen
- Beslut om nya förbättringsåtgärder och rapportering av pågående

Förutom processdesign, kravspecifikationer och utbildning kan vi även stödja den praktiska implementeringen av det målstyrda arbetet.

### Förväntat resultat

Möten och beslut, baserade på korrekt kommunicerade fakta om företagets resultat, är ett kraftfullt incitament för ett uthålligt förbättringsarbete. Den tvärfunktionella förståelsen och förändringsviljan stärks och detta leder till mätbara förbättringar.

”Det som mäts blir gjort”.

For more information contact  
scm@afry.com